

# REGULAMIN KREDYTU BANKOMATOWEGO REALIZOWANEGO PRZY UŻYCIU BANKOMATÓW PIENIŃSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO

KROŚCIENKO NAD DUNAJCEM 2022 r.

Niniejszy regulamin kredytu internetowego określa zasady udzielania oraz spłaty kredytu dla osób fizycznych posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Pienińskim Banku Spółdzielczym oraz określa zasady, warunki spłaty kredytu.

## § 1

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia rozumie się:

- Bank – Pieniński Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krościenku nad Dunajcem, ul. Rynek 12, 34-450 Krościenko nad Dunajcem.
- Bankomat – bankomaty Pienińskiego Banku Spółdzielczego.
- Całkowity koszt kredytu – wszelkie koszty, które Kredytobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z udzielonym przez Bank kredytem w szczególności:
  - odsetki, opłaty, prowizje, podatki i marże jeżeli są znane Bankowi;
  - koszty usług dodatkowych, w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach;
- Całkowita kwota kredytu – maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kosztów kredytu, którą Bank udostępni Kredytobiorcy na podstawie niniejszego Regulaminu;
- e-Dokumenty – system informatyczny pełniący rolę trwałego nośnika. Wykorzystywany przez Bank do dostarczania Klientom dokumentów elektronicznych.
- Identyfikator biometryczny – pięcio- cyfrowy indywidualny kod dostępu, umożliwiający dostęp do wypłat środków pieniężnych z rachunku.
- Klient – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku
- Kredyt konsumencki – kredyt, który jest kredytem konsumenckim w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 z późn.zm.);
- Kwota kredytu – kwota kredytu przeznaczona na finansowanie dowolnych potrzeb konsumpcyjnych Kredytobiorcy z wyłączeniem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej;
- Okres kredytowania – okres liczony od dnia dokonania wypłaty przez Bank środków pieniężnych pozostawionych do dyspozycji Klienta zgodnie z Regulaminem do dnia spłaty kredytu;
- Ostateczny termin spłaty kredytu – ustalony zgodnie z Regulaminem dzień spłaty kredytu;
- Posiadacz rachunku – osoba fizyczna posiadająca w Banku rachunek; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jako Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego z Współposiadaczy rachunku;
- wypłata gotówki z bankomatu poza limitem posiadanych środków finansowych wraz z kredytem w rachunku-oszczędnościowo-rozliczeniowym, realizowana w oparciu o Regulamin;
- Kredytobiorca – Posiadacz rachunku ROR zaciągający kredyt na zasadach określonych w Regulaminie;
- Regulamin – „Regulamin kredytu Bankomatowego realizowany przy użyciu bankomatów Pienińskiego Banku Spółdzielczego”.
- Rachunek (R.O.R.) / R.O.R. – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy klienta.
- RRSO całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym;
- Rzecznik Finansowy - osoba, do której zadań należy podejmowanie działań w zakresie ochrony Klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r.;
- Tabela – Tabela oprocentowania produktów bankowych Pienińskiego Banku Spółdzielczego;
- Taryfa – Taryfa prowizji i opłat dla klientów indywidualnych Pienińskiego Banku Spółdzielczego;
- Trwały nośnik - materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z umową o kredyt, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci;
- Umowa kredytu – umowa zawarta na odległość on-line za pośrednictwem bankomatu pomiędzy Bankiem a Klientem.
- Wypłata środków pieniężnych – udostępnienie środków pieniężnych przez Bank w rachunku ROR .

## § 2

### Warunki udzielenia kredytu

- Kredyt przeznaczony jest dla Posiadaczy rachunku R.O.R. będącym osobą fizyczną do której zastosowanie mają przepisy o kredycie konsumenckim.
- Bank udziela kredyt w oparciu o wyniki pozytywnej analizy Posiadacza rachunku w zakresie prawidłowości funkcjonowania R.O.R., wielkości wpływów na rachunek, ich cykliczności, prawidłowego regulowania zobowiązań, występowania nieuzasadnionych przekroczeń posiadanych środków na rachunku oraz wystąpienia zajęć komorniczych.
- Z zastrzeżeniem ust. 2 podmiotem uprawnionym do ubiegania się o kredyt będzie osoba fizyczna która:
  - ukończyła 18ty rok życia;
  - posiada numer PESEL;
  - posiadał pełną zdolność do czynności prawnych;
  - ubiega się o kredyt na cele prywatne;
  - otrzymuje regularne dochody na R.O.R.;
  - nie posiada kodów wykluczenia w ocenie BIKSco CreditRisk 3;
  - posiada punktacje na poziomie powyżej 360 punktów w ocenie BIKSco CreditRisk 3.
- Kredyt bankomatowy udostępniony będzie w rachunku R.O.R. Przyznana kwota kredytu zwiększy stan wolnych środków do wysokości, których Posiadacz rachunku może realizować wypłatę z rachunku ROR.
- Maksymalny okres spłaty kredytu wynosi 30 dni od daty jej uruchomienia. W przypadku braku zasilenia rachunku R.O.R. kwotą odpowiadającą co najmniej wartości zaciągniętego kredytu, kwota kredytu zostanie przeksięgowywana na rachunek zadłużenia przeterminowanego i podlegać będzie oprocentowaniu obowiązującemu dla odsetek za opóźnienie. Zasady naliczenia odsetek zostały wskazane w § 7 Regulaminu.
- Warunkiem ubiegania się o kredyt jest:

- posiadanie rachunku przez okres, co najmniej 3 miesięcy, licząc od daty pierwszego wpływu z tytułu osiągniętych dochodów;
- przekazywanie stałych miesięcznych wpływów z tytułu osiągniętych dochodów na rachunek;
- niewystąpienie niedopuszczalnego salda debetowego na rachunku w okresie ostatnich 3 miesięcy, a w przypadku wystąpienia uregulowanie go w ciągu 14 dni.

- W przypadku przeniesienia rachunku z innego banku, Bank może zaliczyć okres posiadania rachunku w innym banku, pod warunkiem uzyskania stosownych informacji o historii rachunku oraz dokonania pierwszego wpływu na rachunek
- Posiadanie przez Posiadacza rachunku zaległości wobec Banku tj.: (zajęć komorniczych, niespłaconych rat innych kredytów, pożyczek odsetek, prowizji, blokad STIR, itp.), pozbawia Posiadacza rachunku do możliwości skorzystania z kredytu bankomatowego.
- Podstawą przyznania kredytu jest uprzednia analiza dokonana przez Bank w oparciu § 3 Regulaminu oraz uzyskanie pozytywnej opinii Banku dotyczącej właściwego wywiązywania się z zobowiązań kredytowych. Decyzję podejmuje Zarząd Banku. Weryfikacja podjętych decyzji jest dokonywana corocznie obejmując poprzednie 12 kolejno następujących po sobie miesięcy jednakże nie później niż do 31 lipca każdego roku
- Kredyt przyznawany jest na wniosek Posiadacza rachunku, poprzez zgłoszenie wniosku za pośrednictwem Bankomatu na zasadach określonych w Załączniku nr 1 Regulaminu.
- Pozytywną decyzję udzielenia kredytu zamieszcza się w systemie bankowym dotyczącym R.O.R. Klienta, kwalifikującego się do udzielenia kredytu.
- Umowa kredytu zawierana jest na odległość w trybie online bez jednoczesnej obecności obu Stron oraz stanowi zobowiązanie Posiadacza rachunku do spłaty powstałego zadłużenia na określonych w Regulaminie i na warunkach wskazanych w Umowie.
- Posiadacz rachunku zainteresowany udzieleniem kredytu zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem i Umową, a następnie akceptuje przedstawioną dokumentację poprzez użycie przycisku „Akceptuje”. Użycie przycisku „Akceptuje” jest zapisane w bazach Banku oraz stanowi potwierdzenie oświadczenia woli Posiadacza rachunku o zaciągnięciu kredytu.
- Umowa kredytu bankomatowego dochodzi do skutku poprzez akceptację przez Klienta Regulaminu, Umowy oraz dokonanie wypłaty środków udostępnionych przez Bank w ramach kredytu bankomatowego.

## § 3

### Wysokość kredytu

- Wysokość kredytu ustalana jest indywidualnie dla każdego Posiadacza rachunku i uzależniona jest od zdolności kredytowej Posiadacza rachunku, okresu posiadania rachunku oraz wysokości stałych wpływów z tytułu osiągniętych dochodów.
- Wysokość kredytu uzależniona jest od minimalnego regularnego miesięcznego wpływu na rachunek w okresie ostatnich 3 miesięcy i wynosi wielokrotność kwoty 100 zł (słownie zł: sto) z uwzględnieniem następujących przedziałów:
  - Przedział I - od 1500 zł do 1900,00zł – 500 zł (słownie: pięćset złotych) kwoty kredytu
  - Przedział II - od 2000 zł do 2900,00zł – 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) kwoty kredytu
  - Przedział III - od 3000 zł do 3900,00zł – 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) kwoty kredytu
  - Przedział IV - powyżej 4000 zł – 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) kwoty kredytu.
- Bank pobiera prowizję za każdorazowe udzielenie kredytu od wypłacanej w danym przedziale kwoty:
  - Przedział I – 50 zł prowizji
  - Przedział II – 100 zł prowizji
  - Przedział III – 150 zł prowizji
  - Przedział IV – 200 zł prowizji
- Maksymalna wysokość kredytu uzależniona jest od średnich miesięcznych wpływów na rachunek z ostatnich 3 miesięcy z tytułu osiągniętych dochodów.
- Bank nie pobiera odsetek od udzielonego kredytu – kredyt jest nieoprocentowany, z zastrzeżeniem § 7 Regulaminu.
- Wysokość kwoty kredytu może być realizowana do maksymalnej kwoty wskazanej w ust. 2. Kwota kredytu po automatycznym pomniejszeniu o należną bankowi prowizję uzależnioną od kwoty o której mowa w ust. 3 powyżej, wypłacana jest jednorazowo na ROR Posiadacza rachunku, będącego Kredytobiorcą.
- Kredyt może być odnawiany na wniosek Posiadacza rachunku po każdorazowej spłacie uprzednio udzielonego kredytu, bez względu na czasokres na warunkach obowiązujących w Banku dla tego produktu w dniu odnowienia.

## § 4

### Zmiana opłat i prowizji

- Bank jest upoważniony do zmiany stawek opłat i prowizji, która może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek, w zakresie odpowiadającym skumulowanej wartości zmian poszczególnych wskaźników w okresie od dnia ostatniej zmiany Taryfy:
  - wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
  - zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
  - wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi, co najmniej o 1%;
  - zmiany wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski, co najmniej o 0,01%;
  - zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania, co najmniej o 0,01%;
  - zmiany stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowym WIBOR oraz WIBID dla okresów 3-miesięcznych (wywołana czynnikami regulacyjnymi), co najmniej o 0,01%;
  - zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, co najmniej o 0,01% .

2. Jeżeli wprowadzane zmiany opłat i prowizji obejmują czynności, które są lub mogą być wykonywane w związku z Umową kredytu, Bank informuje, na trwałym nośniku, w szczególności w systemie e-dokumenty, na piśmie lub drogą elektroniczną Kredytobiorcę o zakresie wprowadzanych zmian w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
3. W przypadku, gdy Kredytobiorca nie akceptuje wprowadzonych zmian do Taryfy, ma prawo wypowiedzenia Umowy kredytu na zasadach określonych w Umowie kredytu, informując o tym Bank w formie pisemnej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Taryfy. W takim przypadku Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec Banku, wynikających z zawartej Umowy kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
4. Aktualna Taryfa dostępna jest również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku ([www.bsbank.com.pl](http://www.bsbank.com.pl)).
- 3) Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie,
- 4) Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych;
20. Które szacunkowo mogą wynieść ok. 20 % całkowitej kwoty zadłużenia.

#### § 8

##### Reklamacje

1. Kredytobiorca, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-450 Krościenko nad Dunajcem, ul. Rynek 12;
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne będą aktualizowane na bieżąco na stronie internetowej Banku [www.bsbank.com.pl](http://www.bsbank.com.pl));
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

#### § 9

##### Posasądowe rozpatrywanie sporów

1. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
  - 1) w drodze polubownej w trybie posasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o posasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.;
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
2. Zasady rozstrzygnięcia sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
3. Zasady posasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w Rozdziale 8., Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o posasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823).
5. Organem nadzoru właściwego w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i konsumentów.

#### § 10

##### Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może być zmieniony przez Bank z ważnych przyczyn.

Za ważne przyczyny uznaje się:

  - 1) w zakresie wynikającym z realizacji Umowy kredytu:
    - a) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
    - b) konieczność wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
    - c) zarządzenia Prezesa NBP, rekomendacje KNF, decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE;
  - 2) mające na celu polepszenie sytuacji Klienta:
    - a) zmiany w produktach Banku, lub;
    - b) podwyższenie poziomu świadczenia przez Bank usług, bądź czynności bankowych;
    - c) zmiany narzędzi technologicznych i środków wykorzystywanych do świadczenia usług objętych Regulaminem mających wpływ na prawa i obowiązki Stron Umowy określone w niniejszym Regulaminie.
  - 3) wprowadzonych do Regulaminu zmianach Bank zobowiązuje się powiadomić Kredytobiorcę:
    - a) przesyłając pełny tekst wprowadzonych zmian na trwałym nośniku, w szczególności przez system e-dokumenty, na piśmie lub drogą elektroniczną – gdy zmiany wpływają na warunki zawartej Umowy kredytu;
    - b) umieszczając tekst Regulaminu na stronie internetowej Banku ([www.bsbank.com.pl](http://www.bsbank.com.pl)).
2. W przypadku, gdy Kredytobiorca nie akceptuje wprowadzonych zmian do Regulaminu, ma prawo wypowiedzenia Umowy kredytu zgodnie z trybem określonym w potwierdzeniu, informując o tym Bank w formie pisemnej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu. W takim przypadku Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec Banku, wynikających z zawartej Umowy kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
3. Nie stanowią zmian warunków Umowy kredytu uprawniających do skorzystania z uprawnienia, o których mowa w ust. 3, zmiany do Regulaminu dokonane w zakresie:
  - a) uzupełnienia Regulaminu o nowe produkty wprowadzone przez Bank;
  - b) wprowadzenia do Regulaminu postanowień rozszerzających zakres oferty kierowanej Kredytobiorców

#### § 11

##### Kanał dystrybucji

1. Kredytobiorca akceptując Regulamin oraz składając wniosek o udzielenie kredytu wyraża zgodę na korzystanie z kanału dystrybucji drogą elektroniczną („Kanały Elektroniczne”).
2. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności

bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:

- a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów kredytu bankomatowego,
  - b) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
3. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku.
  4. W związku z ust. 1 Umowa kredytu jak i Regulamin zostaną udostępnione Kredytobiorcy w systemie e-dokumenty.
  5. Kredytobiorca zobowiązuje się do:
    - 1) sprawdzania / logowania się, nie rzadziej niż raz na miesiąc nie później niż przed dniem spłaty kwoty kredytu skrzynki odbiorczej poczty elektronicznej e-mail w celu zapoznania się z bieżącym stanem rachunku / wiadomościami na temat zmian w Regulaminie lub Taryfie opłat i prowizji. Obowiązek ten powstaje każdego miesiąca obowiązywania Umowy kredytu i przez cały okres spłaty kredytu;
    - 2) utrzymywania poczty elektronicznej e-mail w stanie umożliwiającym odebranie wiadomości zawierającej informacje, o których mowa w ust. 1;
    - 3) niezwłocznego skontaktowania się z Bankiem w razie wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości, co do prawidłowej komunikacji z Bankiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub doręczania informacji, o których mowa w ust. 1.
  6. Kredytobiorca ma możliwość zgłoszenia incydentu bezpieczeństwa za pośrednictwem Infolinii Banku. Pracownik Infolinii Banku przyjmuje zgłoszenie odnotowując wszystkie informacje dotyczące incydentu podane przez Kredytobiorcę.
  7. Do wszystkich pozostałych kwestii związanych z świadczeniem usług drogą elektroniczną nie uregulowane w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług Bankowości elektronicznej Banku.
  8. Kredytobiorca może w każdym czasie złożyć dyspozycję zmiany kanału dystrybucji. W przypadku zmiany kanału dystrybucji wszelka korespondencja pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą będzie odbywała się w drodze pisemnej za pośrednictwem listów poleconych wysyłanych przez polską placówkę pocztową Poczta Polska S.A.

#### § 12

##### *Wypowiedzenie Umowy*

1. Kredytobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Jeśli w tym terminie Kredytobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji, zmianę uważa za przyjętą. Złożenie oświadczenia Kredytobiorcy o braku akceptacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy kredytu, dokonany z dniem złożenia oświadczenia.
2. Aneks do Umowy kredytu jest podpisywany w trybie określonym dla podpisywania Umowy kredytu.

#### § 13

##### *Postanowienia końcowe*

1. W przypadku nie dokonywania spłat kredytu zastosowanie ma „Instrukcja zarządzania należnościami trudnymi w Pienińskim Banku Spółdzielczym”;
2. Instrukcja zarządzania należnościami trudnymi w Pienińskim Banku Spółdzielczym na żądanie Kredytobiorcy zostanie udostępniona w formie pisemnej lub trwałym nośniku informacji.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa w Polsce.
4. W przypadku gdy Bank nie wykonał lub nienależycie wykonał swoje zobowiązanie wobec Kredytobiorcy, a żądanie przez Kredytobiorcę wykonania zobowiązania nie było skuteczne, Kredytobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń do wykonania tego zobowiązania od Banku. Odpowiedzialność Banku jest ograniczona do wysokości udzielonego Kredytobiorcy kredytu.

Powyższy Regulamin zatwierdzony został przez Zarząd Pienińskiego Banku Spółdzielczego w dniu 13.07.2022 r.