PIENIŃSKI BANK SPÓŁDZIELCZY

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny Android wersja dokumentu 2.9 do wersji aplikacji 2.3.0

Spis treści

Wstęp	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	7
Bezpieczeństwo	
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	
Aktywacja Aplikacji na telefonie	
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Dodanie profilu do aplikacji	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Pulpit	
Powiadomienia	
Twój profil	
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacja mobilną	
Wiadomości	
Wnioski	
e-Dokumenty	
Ustawienia – bezpieczeństwo	
Informacje	
Zablokuj dostep do bankowości elektronicznej	
Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka	
Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR	
Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu	
Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka	
Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Logovanie odciskiem palca 50 Kanały dostępu 51 Ustawienia - platności 52 Ustawienia - Aplikačja mobilna 53 Personalizacja aplikacji 54 Personalizacja aplikacji 54 Osvidadomienia push. 55 Osvidadomienia push. 56 Usu no profil 55 Vativa profil 56 Mstwacja SILK 56 Kotywacja BILK 56 Kotywacja BILK 56 Kotywacja BILK 56 Kotywacja SILK 66 Aktywacja smartKARTA 66 Mstywacja smartKARTA 66 Mytora ny rachunku w bankomacle/wplatomacle 67 Wplata na wýlyrany rachunku w bankomacle/wplatomacle 66 Historia 70 Historia operacji - filtr. 71 Historia operacji - filtr. 72 Veryfikacja adresu e- mail - wysytka potvierdzenia operacji 72 Veryfikacja adresu e- mail - wysytka potvierdzenia operacji 72 Przelew volovoly. 74 Przelew volovoly. 74 Przelew volovoly	Zmień e-PIN	
Kanady dostępu 51 Ustawienia – Aplikacja mobilna 53 Personalizacja aplikacji 53 Rachunek glówny 55 Powiadomienia push 56 Ustawienia – Kathunek glówny 55 Powiadomienia push 56 Ustawienia – Kathunek glówny 55 Activnek glówny 55 Kottwacja BLIK 55 Kottwacja przelew na telefon BLIK 56 Activnek glówny 66 Aktywacja przelew na telefon BLIK 66 Matyacja przelew na telefon BLIK 66 Matyacja przelew na telefon BLIK 66 Matyacja smartKARTA 66 Matyacja smartKARTA 66 Matyacja rachunku w bankomacie/wplatomacie 66 Wplata na mój rachunek 66 Wplata na mój rachunek 67 Wistoria operacji – filtr 71 Historia operacji – szczegóły operacji 72 Przelew vowly 74 Przelew vowly 74 Przelew vowly 76 Storta operacji – filtr 71 Historia operacji – szczegóły operacji<	Logowanie odciskiem palca	
Ustawienia - /platności. 52 Ustawienia - Apiłkacja mobilna 53 Personalizacja apikacji. 54 Rachunek główny 55 Dowiadomienia push. 55 Usu profil 55 Usu profil 55 Vatywacja BLIK 55 Aktywacja BLIK 55 Kot BLIK 56 Aktywacja przelew na telefon BLIK 56 Kot BLIK 66 Aktywacja przelew na telefon BLIK 66 SmartKARTA 66 SnartKARTA 66 Sybka wypiłat z bankomatu 66 Wpłata na wjo rachunek. 66 Wistoria 71 Historia operacji - filtr 71 Historia operacji - filtr. 71 Historia operacji - szczególy operacji. 72 Przelew dwohy. 74 Przelew owohy. 76 Suddorree. 77 Doładowanie zdefiniowane. 68 Koszyk przelewów - realizacja przelewów 77 Doładowanie zdefiniowane. 88 Koszyk przelewów - elizacja przelewów	Kanały dostępu	
Ustawienia - Aplikacji mobilna 53 Personalizacja aplikacji 54 Personalizacja aplikacji 55 Poviadomienia push 55 Oviadomienia push 55 Stadumienia push 55 Altywacja BLIK 55 Altywacja BLIK 56 Aktywacja Przelew na telefon BLIK 66 Aktywacja przelew na telefon BLIK 61 Aktywacja przelew na telefon BLIK 62 SymartKARTA 63 Aktywacja smartKARTA 64 Aktywacja smartKARTA 64 MartKARTA - obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 65 Sybka mypłata z bankomatu 66 Wpłata z bankomatu 66 Historia 71 Historia operacji - filtr 71 Historia operacji - filtr 71 Przelew na telefon ezegoly operacji. 72 Veryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 72 Przelew dowolny 73 Przelew zajisz odbiorcę 73 Przelew zajisz odbiorcę 75 Przelew - zajisz odbiorcę 76	Ustawienia – płatności	
Personalizacja aplikacji54Rachunek główny55Owiadomienia push56Usuń profil57Pitatnóś BLIK55Aktywacja BLIK56Aktywacja PLIK60Aktywacja przelew na telefon BLIK60Aktywacja przelew na telefon BLIK61Przelew na telefon BLIK61Aktywacja przelew na telefon BLIK62Aktywacja przelew na telefon BLIK62Aktywacja martKARTA63Aktywacja martKARTA63Aktywacja martKARTA64WaratKaRTA66Historia66Wiptata na wjorany rachunku wbankomacie/wpłatomacie66Wiptata na wjorany rachunek66Historia operacji - filtr71Historia operacji - filtr72Weryfikacja adresu e-mail - wysylka potvierdzenia operacji.72Veryfikacja adresu e-mail - wysylka potvierdzenia operacji.72Przelew owolny.74Przelew - zajsz odbiorcę.75Sm@tt wplata.76Doładowanie zdelniowane.60Koszyk przelewów -82Koszyk przelewów -82Rachunki - limity transakcji i blokady środków.88Rachunki - limity transakcji i blokady środków.88Rachunki - limity transakcji i blokady środków.87Rachunki - limity transakcji i blokady środków.87Rachunki - generuj przelew QR.87Rachunki - generuj przelew QR.87Rachunki - generuj przelew QR.87Rachunki -	Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Rachunek glówny 55 Powiadomienia push 55 Dowiadomienia push 55 Usuń profi 55 Platność BLIK 55 Kod BLIK 55 Kod BLIK 60 Aktywacja przelew na telefon BLIK 61 SmartKARTA 62 smartKARTA 63 Attywacja smartfARTA. 64 smartKARTA - obsługa rachunku w bankomacie /wpłatomacie 65 Szybka wybłata z bankomatu 66 Wpłata na mój rachunek 67 Wpłata na mój rachunek 67 Wistoria operacji - filtr 70 Historia operacji - filtr 71 Wryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 72 Wryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 72 Wryfikacja dresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 76 Sm@rtt wypłata 76 Doładowanie telefonu 76 Koszyk przelewów 82 Koszyk przelewów - realizacja przelewów. 82 Koszyk przelewów - realizacja przelewów. 82 Finanse - rachunki - limity transakcji i blokady	Personalizacja aplikacji	
Powiadomienia push	Rachunek główny	
Usuń profil57Platność BLIK58Aktywacja BLIK55Kod BLIK60Aktywacja przelew na telefon BLIK61Przelew na telefon - BLIK62smartKARTA63Aktywacja smartKARTA63Aktywacja smartKARTA63Aktywacja smartKARTA64smartKARTA - obsługa rachunku w bankomacie/wplatomacie55Szybka wypłata z bankomatu66Wpłata na wybrany rachunek66Historia70Historia operacji - filtr71Historia operacji - szczegóły operacji72Przelew owlny74Przelew owlny74Przelew owlny75Doładowanie telefonu76Sozyk przelewów81Koszyk przelewów81Koszyk przelewów82Finanse - rachunki83Rachunki - linty84Rachunki - linty84Rachunki - linty84Rachunki - jeneruj przelew QR86Szybka pożyczka86Szybka	Powiadomienia push	
Piatność BLIK 55 Aktywacja BLIK 56 Okd BLIK 60 Aktywacja przelew na telefon BLIK 61 Przelew na telefon BLIK 61 Przelew na telefon BLIK 62 SymartKARTA 63 Aktywacja smartKARTA 63 Matymacja smartKARTA 64 SymartKARTA 66 Wpitat na mój rachunku w bankomacie/wpłatomacie 65 Szybka wypłata z bankomatu 66 Wpłata na mój rachunek 66 Historia peracji – filtr 70 Historia operacji – szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail – wysyka potwierdzenia operacji. 73 Przelew dowolny 74 Przelew zapisz odbiorcę 75 Sm@rt wypłata 76 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 88 Rachunki – lintu 88 Rachunki – lintu 88 Rachunki – lintu 88 Stowicz 88 </td <td>Usuń profil</td> <td></td>	Usuń profil	
Aktywacja BLIK. 59 Kod BLIK. 60 Aktywacja przelew na telefon BLIK. 61 Przelew na telefon - BLIK. 62 smartKARTA 63 Aktywacja smartKARTA. 63 smartKARTA 64 smartKARTA 64 smartKARTA 64 smartKARTA 65 Szybka vypita z bankomatu. 66 Wplata na moj rachunek. 66 Wipta na na wybrany rachunek. 67 Historia operacji - filtr 71 Historia operacji - szczegóły operacji. 72 Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 73 Przelew dowolny. 74 Przelew dowolny. 74 Przelew owolny. 75 Przelew owolny. 76 Doładowanie telefonu. 76 Doładowanie telefonu. 76 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów - realizacja przelewów. 82 Koszyk przelewów 83 Koszyk przelewów - realizacja przelewów. 83 Koszyk przelewów - realizacja przelewów. 83	Płatność BLIK	
Koď BLIÝ.60Aktywacja przelew na telefon BLIK.61Przelew na telefon - BLIK.62smartKARTA63Aktywacja smartKARTA.63Aktywacja smartKARTA64SmartKARTA64Wpiata na mój rachunek66Wpiata na mój rachunek.67Wista na wybrany rachunek67Wistoria operacji - filtr70Historia operacji - filtr71Historia operacji - szczegóły operacji72Przelew napisz odbiorcę.73Przelew - zapisz odbiorcę.76Sm@rt wypiata76Doładowanie telefonu76Doładowanie zdefionwane.80Koszyk przelewów81Roszyk przelewów81Roszyk przelewów81Rachunki - linta.84Rachunki - linta.84Rachunki - linta.84Rachunki - linta.84Rachunki - linta.84Rachunki - linta.84Rachunki - generuj przelewów85Rachunki - generuj przelew QR.86Rachunki - generuj przelew QR.87Rachunki - generuj przelew QR.87	Aktywacja BLIK	
Aktywacja przelew na telefon BLIK 61 Przelew na telefon - BLIK 62 smartKARTA 63 Aktywacja smartKARTA 63 smartKARTA 64 smartKARTA 64 smartKARTA 65 Szybka wypłata z bankomatu 66 Wpłata na mój rachunek 67 Wpłata na mój rachunek 67 Wistoria 70 Historia operacji - filtr 71 Historia operacji - szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwiedzenia operacji. 74 Przelew dowolny. 74 Przelew - zapisz odbiorcę. 75 Przelew - zapisz odbiorcę. 76 Doładowanie telefonu 79 Doładowanie telefonu 81 Koszyk przelewów 82 Koszyk przelewów 83 Koszyk przelewów 83 Rachunki - lista 84 Rachunki - lista <td< td=""><td>Kod BLIK</td><td></td></td<>	Kod BLIK	
Przelew na telefon – BLIK 62 smartKARTA 63 Aktywacja smartKARTA 63 smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 65 Szybka wypłata z bankomatu 66 Wpłata na mój rachunek 66 Wiptata na wybrany rachunek 67 Historia 70 Historia operacji – filtr 71 Historia operacji – szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji. 73 Przelew dowolny. 74 Przelew Japisz odbiorcę 76 Smdr twypłata 76 Sodwania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Rachunki – linita 83 Rachunki – linita 83 Rachunki – linita 84 Koszyk przelewów 83 Koszyk przelewów 84 Koszyk przelewów 83 Koszyk przelewów 84 Szybka pożyczka 84 Szybka pożyczka 85 Szyb	Aktywacja przelew na telefon BLIK	
smartKARTA	Przelew na telefon – BLIK	
Aktywacja smartKARTA. 64 smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 65 Szybka wypłata z bankomatu. 66 Wpłata na mój rachunek. 67 Wpłata na wybrany rachunek. 68 Historia 70 Historia operacji – filtr. 71 Historia operacji – szczegóły operacji 71 Historia operacji – szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji. 72 Przelew dowolny. 73 Przelew dowolny. 74 Przelew dowolny. 75 Przelew dowolny. 76 Doładowania zdefiniowane 76 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Rachunki – lista. 83 Rachunki – lista. 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków. 85 Szybka pożyczka. 87	smartKARTA	63
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	Aktywacja smartKARTA	
Szybka wypłata z bankomatu 66 Wpłata na mój rachunek 67 Wpłata na wybrany rachunek 68 Historia 70 Historia operacji – filtr 70 Historia operacji – szczegóły operacji 71 Historia operacji – szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji 73 Przelew dowolny 74 Przelew – zapisz odbiorcę 74 Przelew – zapisz odbiorcę 76 Sm@rt wypłata 76 Doładowanie telefonu 79 Doładowanie zdefiniowane 80 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – limity transakcji i blokady środków. 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków. 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków. 85 Szybka pożyczka 86 Szybka pożyczka. 87	smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	
Wpłata na mój rachunek.67Wpłata na wybrany rachunek.68Historia70Historia operacji - filtr71Historia operacji - szczegóły operacji72Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji73Przelew dowolny.74Przelew - zapisz odbiorcę76Sm@rt wypłata76Doładowanie telefonu.79Doładowanie telefonu.79Doładowanie zelefonu.79Sty przelewów - realizacja przelewów80Koszyk przelewów - realizacja przelewów81Rachunki - lista83Rachunki - lista84Rachunki - lista84Szybka pożyczka86Szybka pożyczka86Szybka pożyczka86Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87Szybka pożyczka87	Szybka wypłata z bankomatu	
Wpłata na wybrany rachunek 66 Historia 70 Historia operacji - filtr 71 Historia operacji - szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji. 72 Przelew dowolny 74 Przelew dowolny 74 Przelew - zapisz odbiorcę 75 Przelew - zapisz odbiorcę 76 Sm@rt wypłata 76 Doładowanie telefonu 76 Doładowanie zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów 81 Roszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 82 Rachunki – lista 83 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Szybka pożyczka 87 Szybka pożyczka 87	Wpłata na mój rachunek	
Historia	Wpłata na wybrany rachunek	
Historia operacji – filtr	Historia	
Historia operacji – szczegóły operacji 72 Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji 73 Przelew dowolny 74 Przelew - zapisz odbiorcę 75 Przelewy 76 Sm@rt wypłata 79 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 82 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Historia operacji – filtr	
Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji 73 Przelew dowolny 74 Przelew dowolny 74 Przelew - zapisz odbiorcę 75 Przelewy 76 Sm@rt wypłata 78 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów - realizacja przelewów 81 Rachunki – lista 83 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Historia operacji – szczegóły operacji	72
Przelew dowolny 74 Przelew – zapisz odbiorcę 75 Przelewy 76 Sm@rt wypłata 76 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	73
Przelew – zapisz odbiorcę 75 Przelewy 76 Sm@rt wypłata 78 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Przelew dowolny	
Przelewy 76 Sm@rt wypłata 78 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków. 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Przelew – zapisz odbiorcę	
Sm@rt wypłata 78 Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Przelewy	
Doładowanie telefonu 79 Doładowania zdefiniowane 80 Koszyk przelewów 81 Koszyk przelewów – realizacja przelewów 82 Finanse – rachunki 83 Rachunki – lista 84 Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85 Rachunki – generuj przelew QR 86 Szybka pożyczka 87	Sm@rt wypłata	
Doładowania zdefiniowane	Doładowanie telefonu	
Koszyk przelewów	Doładowania zdefiniowane	80
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	Koszyk przelewów	
Finanse – rachunki	Koszyk przelewów – realizacja przelewów	
Rachunki – lista	Finanse – rachunki	
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	Rachunki – lista	
Rachunki – generuj przelew QR Szybka pożyczka	Rachunki – limity transakcji i blokady środków	
Szybka pożyczka	Rachunki – generuj przelew QR	
	Szybka pożyczka	

Finanse – lokaty	
Dtwórz lokatę	89
Zamknij lokatę	90
inanse – kredyty	91
inanse – karty	92
Karty – zamów kartę	93
Karty – blokady kwot	94
Karty – limity transakcji kartowych	95
tatusy kart	96
Zasowa blokada karty	97
Zastrzeżenie karty	
Zzęsto zadawane pytania i odpowiedzi	
Iistoria zmian wersji dokumentu	104



Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Nasz Bank;





2. Wybierz opcję Zainstaluj;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.





Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: Ustawienia \rightarrow Aplikacje \rightarrow Nasz Bank \rightarrow Aplikacje na wierzchu \rightarrow opcja powinna być włączona.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 22;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca, opis str. 50.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywyane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku
- 2. Aktywuj na telefonie

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 15





Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

<	Aktywac	ja konta	ų.		
0 *	IOAJ IDENTYFI	KATOR	@ 2006	NULL KOD	00
954	aj sedj dere	ylikelor is to	articological	Hierrei	120000
199	styficator :				
- 22				. 6	•
24	fina name	and the se legal	ikaci.		
Nut	nee prufila	2011/12/2	1.24		
100					1
	ioje konto				J
	icje konto	Dale			
	kavoty	Dale	ji ji	00	
2	kwoty kwoty W [°] e [°] (Dale w	y" u"	∞ i [*] c	4
2 q'1 a	kwoty w e d	Dale W f g	y u h j	cos i°c k	4
	kwoty kwoty k d z x	Dale w f t t	y'u' hj	∞ i°c k	4
m 	kavoty w e t z x , O	Date w f t y f g c v	y" u h j b n	oo i [*] c k m	+ D

- wpisz identyfikator bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij Dalej



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 13)
- zeskanuj QR kod pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej





nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji



Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Urządzenie mobilne \rightarrow **Dodaj urządzenie**.

🕈 Pape	Ustawienia
NO Remune	BEZPIECZEŃSTWO
\overline{Q}_0 tokaty	MOJE DANE
D Koolyny	RACHUNKI
di Sany	DP2D DWV
🔁 Whieski	Production of the second s
€ Wakey	WYDRUIGI I PLUKI
A Kontratiana	KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
O Ustawienia	
Madomold	internet
Backevottf dia sajortottegek	Internet
🧟 Selastosmia	
47 eDokumenty	
	Zatrinaka -
	Stratevie nobline #
	Boda anadrenie







QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

< Akt	ywacja	konta				
0 PERALE	вытулка	100	0.2	(tries	(11)(DO)	0
Podaj tes	i denýt	Nation in th	artiticsia	06111	ternet	neer j
- starty fit	etu)					
-					. 6	•
2 million (native pro	attu er int	iking			
Nursea	ruttia					
moje k	onto					
moje k	onto	Dale				
moje k	onto	Dale	,		229	
moje k > kw q' w'	onto oty e r	Dale W	y"] k		∞ i [*] c	4 •
moje k > kay q'w' a s	onto oty e r d	Dale w t [°] t	y° t h	1	cor i°c k	4) P 1
moje k > kw q w a s ⊕ z	onto oty e'r' d x	Dale w t [°] y f g c v	y' t h b	i i n	∞ i°c k m	÷ P
mqek > kw q'w' a s ↑ z mzz ,	onto oty e'r' d X	Date w t [°] y f g c v	y' t h b	j j n	∞ i [°] c k m	+ D

- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij Dalej



- zeskanuj QR kod wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 11



Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu *szukaj*



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**





dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej** zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**

pomyślnie dodano urządzenie mobilne zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**





nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej** proce pomy

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 21) gdy:

- wybierzesz ikonę profilu -> Wyloguj -> ZABLOKUJ DOSTĘP blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz *ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil* usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne
- po zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,* gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

< Ustawienia

Zablokuj dostęp do bankos

1 were assessed as the block of the second s

elektronicznej

Cristin Dilli

(i) Kanaly molton

(D) Ustawienia amartika813

Littawenia bi.m.

b Provine na telefon

Aplikacas mobilina

@ Promition

Children going

kinner within

00

 \odot

8

Plathosci



wybierz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

14.00

>

>

>

>

>

5

>

5

3

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)



e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 42.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank





Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego



Dodanie profilu do aplikacji



zmień profil **→ możesz teraz przełączać** się między swoimi profilami

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9

wybierz <u>zmień</u> aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Opcje dostępne na dole ekranu startowego



O Placówki	wyszukaj placówkę lub bankomat
Norta M	skontaktuj się z bankiem
STMARTKARTA	usługa smartKARTA, opis str. 63
BLIK	usługa BLIK, opis str. 58

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit

informacje







Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.





Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.







Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

- kantor opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- wnioski opis str. 37,
- e-Dokumenty, str. 38,
- autoryzacja mobilna opis str. 32,
- wiadomości opis str. 36,
- ustawienia opis str. 52,
- informacje opis str. 40,
- zablokuj dostęp do aplikacji opis str. 19,
- oceń aplikację podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji



Autoryzacja mobilna

- wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną
- autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie
 aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

۲	Profil glowny	×	Q
e p	Kantor.		
0	Autoryzacja motelne		٦
Ų	Wadomnici		4
۲	Ustawlenia		
0	a-formacje		
0	Jakiskuj skritegi do bankownie elektronicznej	i	1
\$r	Oos/ apilitację		2
0	Wyloguj.		
(Marrow)	Ngmener 202215-10-1431.20		0
tion of a	ne ngometrie (222) von 18 1830/48		-



Aktywacja autoryzacji mobilnej

			24 R 86			54 R 880	1.11	
Profil glowny	× O	< Powiadomienia		< Powladomienta	< Powiadomienia		< Powiadomienia	
Qp Kantor		Autoryzetja mobilna	Mazyidee	Annya and Anna	and plays making	and press	. Pumorydacja mobilma	Wayoke
Autoryzacia mo	ine l	Aktywuj autoryzację	mobilną	Aktyving konseydanspe makting	Altrywal autorycanie v	ncolina 🔰	Aktywuj autoryzację	r mobilitiq
Watermin'		Puwladomnenia	Maryathan	Augustation in the second	Propagation	10/1000	Powladomienia	Wayshe
 Ustawienia 		Obclążanie 165,80 PLN	2022/11-00		- ENGLISHING TELEVISION		Obelghenie 165,80 PLN	2022 11-00
wformacje		Obcigtwrite 440,00 PLN	2022-11-01		W celu potwientzenia podaj otrzymany w władomości Sk	hod US	Obstagtemie 440,00 PLN	2022.11.00
Anisoku sosteg elektronisznej Cooh aplikacje	du bankowitici	Obelajtamile 65,00 PLN	2022 Hina	Mobilna Autoryzacja Aby kontynuewać musiaz aktywować uskoge mobilnej autoryzacji na usrodtanou	Wprement/ load 50/5		Obcigaterie 65.00 PLN	2022-11-00
() Wyłoguj	_	Otxclaptervier 348,00 PLN	and to obtain	ZAMINU AKTYWU	ANUL	MZ OK	Obcligtenie 348,00 PLN	2022.11 m
		Obdgtenie 150,00 PLN	2012/11/0	Olicitatione 100,00 PLN	Obstatemen TRUM PLIN	200110	Obclądanie 150.00 PLN	222.11.00
intering more 2010-0.1	* 1		4			4	Wigcom mobility and	uryange
wybiej	7	wwbiorz		unthiorz				

mobilna autoryzacja została włączona

w celu potwierdzenia aktywacji wprowadź kod SMS \rightarrow OK

wybierz AKTYWUJ

Aktywuj autoryzację mobilną

Autoryzacja mobilna

wybierz



Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Dokumenty




Wybierz Wnioski

Wnioski



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację. Pamiętaj! Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.



e-Dokumenty



wybierz **e-Dokumenty**



zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami



Ustawienia - bezpieczeństwo







Informacje







Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej





Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



wybierz **Nasz Bank Junior**

wybierz **Dodaj dane dziecka**

uzupełnij dane, zaakceptuj zgody i wybierz DALEJ





podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



dane dziecka zostały dodane



Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR

W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



wybierz Nasz Bank Junior

z podręcznego menu ⁱ rachunku lub wchodząc w szczegóły rachunku wybierz **Dodaj urządzenie**

wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej** podaj **e-PIN** i **Potwierdź**





udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia



urządzenie zostało dodane



urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu ^{*} przy jego nazwie



Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.





otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

wybierz Płatności → Doładowanie telefonu, opis str. 79



Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka



wybierz Nasz Bank Junior

z podręcznego menu ⁱ rachunku wybierz **Zasil** wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj **e-PIN i Potwierdź** operację



Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



wybierz Nasz Bank Junior wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu** BLIK → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK

kod BLIK został **udostępniony dziecku; potwierdź** e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko



Zmień e-PIN

PODAJ OBECNY E-I	PN (2)	PODAJ NOWY E-PIN	
W	prowadż e-f	2IN	
1	2 ABC	3 DEF	
4 6HI	5 JKL	6 MNO	
7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
	0	0	
	Dalej		
			-

podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**



potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN



Logowanie odciskiem palca





Kanały dostępu





Ustawienia – płatności







Ustawienia – Aplikacja mobilna







Personalizacja aplikacji

e- Personaliza	et#		
Spersonekcij aplika	çiq tak jak d	wese .	
Wybierz motyw			
(Janny			- 11
C Centry			
Wybierz język			
Polyši			
O Argistuki			
O Ukrainski			
		-	

wybierz motyw aplikacji i (lub) wybierz wersję językową



aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony



Rachunek główny



- możesz ustawić rachunek główny będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
- wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
- jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny

możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → Zapisz wprowadzone zmiany



Powiadomienia push





Usuń profil





Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

> aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 59





Aktywacja BLIK

	Jstawienia	
ezpie	czeństwo	
\otimes	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	>
0	Zmień e PIN	>
0	Logowanie odciskiem palca	>
0	Kanały dostępu	>
Hatno	šci	
8	Ustawienia smartKARTA	>
Б	Ustawienia BLIK	2
6	Ustawienia BLIK Przelew na telefon :	>
6 b	Ustawienia BLIK Przelew na telefon ja mobilna	>
5 plikac	Ustawienia BLIK Przelew na telefon ja mobilna Personalizacja:	>

kliknij w Ustawienia **BLIK**

C BLIK				
Ustawienia dot aptikucji mizili	yczą płatno wj.	óci BUK pro	ty pornice	8
BLIK oktyveny				•
Pokat doolepn kodem BLH	e tradki na	Meante z		•
achuneil				
RADHUNER 111042-1	6 00. 3	\$ 407,991	9 10	
Olwiadizam, Begutaminen winim waruni	že žapožr Lakcepta ki	ulem się i ję zawarti		•
Limity BLIK	zmienisz intern	w swojej rtowej.	bankow	ości
_	Contact In	ine:		

włącz płatność **BLIK,** wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin i Zapisz

34			241	200
< E	BLIK			
	1	2 ABC	3 DEF	
	1	2 АВС 5	3 DEF	
	1 4 6ні	2 АВС 5 ЈКЦ	3 DEF 6 MNO	
	1 4 GHI 7 PQRS	2 ABC 5 JKL 8 TUV	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ	
	1 4 GHI 7 PQRS	2 АВС 5 .JKL 8 ТUV 0	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ	
	1 4 GHI 7 PQRS	2 АВС 5 ЈКЦ 8 ТUV 0	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ	
	1 4 сні 7 рода	2 ABC 5 JAL 8 TUV 0	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ	

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



operacja została przyjęta do realizacji



na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**



Kod BLIK

Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 62

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania





Aktywacja przelew na telefon BLIK

ι	Jstawienia	
zpie	czeństwo	
\otimes	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	>
0	Zmień e PiN	>
ø	Logowanie odciskiem palca	>
0	Kanały dostępu	>
atno	sci	
R	Ustawienia smartKARTA	>
6	Ustawienia BUK	>
6	Przelew na telefon	>
likac	ja mobilna	
0	Personalizacja	>
0	Rachunek główny	>

kliknij w Przelew na telefon

Act uzyckowników usług BLN w społadaj womenie act uzyckowników usług BLN meret tó npiji przetwisk szmie tyć nosty i draw aktory bile usłużeniej przetwork tem stału gradzy o przetwor	Hereine and a state of the	and the second second		
azz uzytkowników usług 82.81 Innere tel spoj i przewska szmas zgó owoby z kraw aktor widze widzerają przeiwsky racialska iski practice i zgó i przewska ina od zgórnywane iski practice i zgó i przewska i practice i zgórnywane i practice i zgó i przewska i practice i zgórnywane i practice i zgórnywane i practice i zgórnywane i practice i zgórny	Qitawena detyo	of courts arra	(waters)	construction of
And a set of a set	Oznaci utytkown	nkow using	BLIK	
And a problem in characteristic (LAC). An and a problem in the characteristic (LAC). An and a problem in the characteristic (LAC) and a problem in the characteristic (LAC) and a support of the characteristic (LAC) and a support of the characteristic (LAC). And the characteristic (LAC) and the characteristic (LAC) and the characteristic (LAC) and the characteristic (LAC) and the characteristic (LAC). And the characteristic (LAC) and the character	When carries to go and	purseally as	road type must	ty charp.
An and a set of a se	structures many a	printering pr	Centrally rur to	energians -
invite processes on the second	Differencies month		1	
initial la gari (parcella te da proposation instanti da fi na esplant (na fizzaria) prostataria da proposation prostataria (proposation installara) prostataria estataria metericani figurad, na initia estatuar prostataria figurad, na initia estatuar prostataria figurad, na initia estatuar prostataria figurad, na initia estatuar figurad, na initia estatuar prostataria figurad, na initia estatuar figurad, na initia est	ALIK	evening run ber	eries	
nenne fille for register (or Charrier processor of the Landson and State of the Landson of Teleforms for an Antiper State of the Landson for the Landson for the Landson of the Landson for the Landson f	Maplacia (aj 221)	I personal a su		****
net telefitaria net telefitaria telefitari	terra hiperitanya 3	n wythiatry i p J. Namer	n talefiana	
nek hanat, na keta, atup yana keta panan naturata.	Internet Automatics	es las des		
nek Norman en bler, en genere beskippensen Norman 13 402,95 mm	Numer telefore			
nek Anna, a kita, a saya a kita parana Alamana 13.402,99 ma				
an a	schunek			
ar. m. 701.				
ac.o	Sachurent, su bio	a series		
actiones Trans. 13402,9946				
13 402,99 min	RACHURIN			
			13 402	6646 L
wity SLIK zmienisz w swoiej bankmwości	Limity SLIK 20	mienisz w s	woiel ban	kowości
internetowej.		2	0.0	1000000

oznacz **użytkowników usługi BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**



Przelew na telefon – BLIK

BACHUNEK BIEŻĄCY	
an anna	12 303,37 PLN
umer teleftensa	(14)
48	<u>@</u>
me orthoorcy	
nut przelewu:	9/105
mia	
	PLN
Oalej	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·





uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA; jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 64





Aktywacja smartKARTA









kliknij w **Ustawienia smartKARTA**

wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)

na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie

4			M 🛠 📾
MANK SI	OLDDELCZY		A •
RACHUNEK	BIEZĄCY		
7 616	5,83 PLN		
Od 1 listopa	da		
 Paycholi 	8 250,00 PLN		
 Wydatu 	1 068,80 PLN		
	••••		
C	(2	6
Przelew	smar	IKARTA	BLIK
Przelew Ostatnie	operacje	IKARTA	BLIK
Przelew Ostatnie poniedział	operacje ek, 2022-11-07	IKARTA	BLIK
Przelew Ostatnie poniedział Jan	operacje ek, 2022-11-07	IKARTA	BLIK
Przelew Ostatnie poniedział Jan wpieta	operacje ek, 2022-11-07	IKARTA	-165,80 PLN
Przelew Ostatnie poniedział Jan wpieta Piotr	operacje ek. 2022-11-67	IKARIA	-165,80 PLN -440,00
Przełew Ostatnie poniedział Jan wpieta Piotr przełew 5	operacje ek, 2022-11-07	IKARIA	-165,80 PLN -440,00 PLN
Przełew Ostatnie poniedział Jan wpieta Piotr przełew 5 czwartek, i	operacje ek, 2022-11-07	IKARTA	-165,80 PLN -440,00 PLN
Przelew Ostatnie poniedział Jan wpłata Piotr przelew 5 czwartek, 1 Janina	operacje ek. 2022-11-07	KARTA	-165,80 PLN -440,00 PLN
Przelew Dostatnie poniedział Jan wpiata Piotr przelew 5 czwartek, : Janina C	operacje ek. 2022-11-07 2022-11-03	KARTA t	-165,80 PLN -440,00 PLN
Przelew Dostatnie poniedział yan wpiata Piotr przelew 5 czwartek, : Janina Culpit	eek, 2022-11-07 2022-11-03 2022-11-03 Historia	CARTA Directory	BLK -165,80 PLN -440,00 PLN Finance





wybierz **smartKARTA**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami

wybierz rodzaj transakcji



potwierdź transakcję w aplikacji **→ Wypłać**



dokończ realizację transakcji w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu





	5
SMARKARTA	Szybka wypłata
	C\$
Wpłata na mój rachunek	Wpłata na wybrany rachunek

wybierz Szybka wypłata



wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



potwierdź transakcję w aplikacji **→ Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu



Wpłata na mój rachunek





wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

wybierz **Wpłata na mój rachunek**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu



potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Wpłata na wybrany rachunek







wybierz wpłata na wybrany rachunek





wybierz **grupę,** następnie **kontrahenta,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty





zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu



potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Historia





Historia operacji – filtr



użyj lupy **Q** gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij $\textcircled{P} \rightarrow Wyczyść$ filtry, by powrócić do widoku pełnej historii



Historia operacji – szczegóły operacji




Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.





Przelew dowolny

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego.



wybierz Przelew

Ort 1 Historiada

0

Przelew

Piotr

Janina

Piotr

Ô

Pulpit

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.



wybierz Zapisz odbiorcę



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę;**

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie



Przelewy

Płatności	
Przelewy jednorazowe	
Przelew Przelew Przelew dowożny wkrzy podatkowy	są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
Przelew Przelew Serdint Q8 europejski wypista	wybierz i przejdź do realizacji operacji
Doladowaries Plathold telefonu podzielona	
Przelewy zdefiniowane >	wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności
Przelewy oczekujące >	wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację
Doladowania zdefiniowane >	opis str. 80
Koszyk przelewów	opis str. 81
Pulpit Historia Providency Preprior	

⊛ ∢



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**





Sm@rt wypłata







sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



operacja została przyjęta do realizacji

pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty



Doładowanie telefonu

Samply - (2) Polario	**** (E 74+41E
-idite: 6	771,13 min
Operator	
	¥.
finota doladowania	
5	Y PLN
Numer telefonu	
48 51111111	۲
Newtolez numer telefonu	
48 5111011	
tago polete og i begideneret o tageternansege disekteret te karle forskilderet pretti filse aktering presette er ette warde	ningt Intelligence Manafare L.A., 1 6.
rchog, aky soluge costate creation receptoreast, a listacleaners that receptoreast, a listacleaners, that kneeds on all prevents on other other solutions of the solution of the solution.	natio La conte La longeton La domina dat
golan regionn factgoal	may Polyme
10000	

wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**

Pullumenana (Present.
Revertat	5.00 PLN
Operator	
Numer telefono	+48.51111111
Rachunek natawey	www.wearing.com
49 8173 00	RACHUNEK BIEZĄCY 105 0000 0042 9000 0050
Bane hadawey	Sikorski Seweryn
,	Jaloj

sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Doładowania zdefiniowane



wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**



sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.





Koszyk przelewów – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (‡), następnie: **Usuń** – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji

Koszyk przelewow	
achunek	
RACHUNEK BIEZĄCY	5 13 MJN
	c
oplata 1	1
Alogs they related to the state of the second secon	22.4
9115-52-54	245,00 %
opiata 2	ĩ
Annua häveiteks. Inti Tauta 1770: oratta kurita annua tuuse.	100
Second at	174,00 PC
oplata 3	1
ybrana 2	Suma 419,001
in the second	and the second s
C damage	10160

potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)



sprawdź podsumowanie i **Wyślij**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – rachunki





Rachunki – lista





Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybierz Limity/ Blokady

nachune	*	
BACK	HUNEK BIEŻĄCY	
40.07	11	6 327,13 PLN
Limity of	peracji w bank	cowaści internetowej
Malogr	rusina liwata pie	edynczej operacji
1.000	100	10
Limity op	peracji w aplik	acji mobilnej
Mokayr	naina iseota poj	jedynczej operacji
500,0	0	10
Daternay	y limit operacji	
1 000	100	P1.7

Limitywyświetlane są informacje

o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat

posiadanych blokad na rachunku



Rachunki – generuj przelew QR



Finan	64)			
1	~**	1.00	ŧ.	trut
Rac	hunek Netzy	v		×
0	Snongóły			
\$	Wykonaj p	ar parlame		
3	Historia			
0	Limity			- 1
0	Blokady			_
36	Generuj p	rzelew Q4		
	-	1.1	1	1
0	9		ø	1

wybierz Rachunki → ⁱ podręczne menu → **Generuj przelew QR**

eruj przelew QR 😪	Platno
chunku. 68 8787 0000 0000 0044 3000 0110 rachunku	Date
Małek Daria	Przek
ewu 16/32	
przelew	Przeie
PLN	Doled
	Koszy
	1.22





- wpisz tytuł i kwotę przelewu,

- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,

- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,

- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,

- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny (opis str. 74),

- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.



Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Szybka pożyczka

z dostępnych ofert

i **Potwierdź**

i **Potwierdź**

przyjęta do realizacji



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – lokaty

14 1 10

1-driiowa

0,00 PLN

0,01 PLN

÷





Otwórz lokatę





wybierz **Otwórz lokatę**

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**



sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Zamknij lokatę



wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



lokata zostanie zamknięta



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty





Finanse – karty





Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Karty – zamów kartę

2

Zamów kartę

Zarnacz wszystkie zgody

shives peing tread

Politiery polity treld

Olwiadczam, że przed zawarciem unowy otrzymalamiem Regulamin

twiedczenia usłus w zakronia

prowadzenia rachunków bankowych

dia klaintów indywiduatnych, którego dotyczy niniejszy wniosek o kartę oraz akceptuje jego treść.

Woor odstapienta od umowy o kartę -

Zióż wniczek

٠

4

Oświadczam, że wszystkie dane podane przeze mnie w celu

.

Oświadczam, że zapoznalam/em się z wyciągieru z Taryły Opłat i Prowizji i akceptuję jego treść.

Mattercard Mobile

14.00

*opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB





wybierz Zamów kartę

wybierz: rachunek, typ karty, adres wysyłki (możesz go zmienić – zmień), włącz 3D Secure i kliknij Dalej

zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek**



podaj **e-Pin** i **Potwierdź**



karta została zamówiona



Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.





94

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.





Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 97

aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)



Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



wybierz Zablokuj kartę czasowo

potwierdź blokadę karty, wybierz **TAK**

karta **tymczasowo zablokowana**

czasowa blokada karty jest operacją odwracalną → wybierz **Odblokuj kartę**



Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty,** wybierz **TAK**

operacja jest nieodrwacalna



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 6).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?



W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* \rightarrow *Zmień e-PIN* (opis str. 42).

16.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 21.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 19.



18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 13).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 31).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 70).

22.Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23.Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.



24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25.Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 63).



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.7 do wersji aplikacji 2.1.0

- zmieniono nazwę opcji: Informacje o aplikacji → Informacje, Blokowanie dostępu do bankowości → Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej, wymieniono ekrany w dokumencie: Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Twój profil, Autoryzacja mobilna, Aktywacja autoryzacji mobilnej, Ustawienia – płatności, Ustawienia – Aplikacja mobilna, Informacje.

Wersja dokumentu 2.8 do wersji aplikacji 2.2.0

- dodano obsługę wniosków EOD, Wnioski, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu, zaktualizowano: Twój profil,

- dodano obsługę e-Dokumentów, e-Dokumenty, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu zaktualizowano: Twój profil,

- dodano możliwość odkrycia/zakrycia hasła podczas weryfikacji adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji,

Weryfikacja adresu e-mail - wysyłka potwierdzenia operacji,

- zaktualizowano: Rachunki – generuj przelew QR.

Wersja dokumentu 2.9 do wersji aplikacji 2.3.0

- dodano: Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka, Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR, Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu, Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka, Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku,
- zmieniono ikonę filtrów w widoku historii operacji: Historia, Historia operacji – filtr, Historia operacji – szczegóły operacji.

