

Regulamin promocji „Pakiet Codzienny Plus”

Informacja i czas trwania promocji

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Pakiet Codzienny Plus”, organizowanej przez Pieniński Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krościenku nad Dunajcem, ul. Rynek 12, 34-450 Krościenko nad Dunajcem, zwany dalej „Bankiem”.
2. Okres przystępowania do Promocji trwa od 1 września 2026 r. do odwołania. Bank może zakończyć przyjmowanie nowych Uczestników do Promocji, wskazując datę zakończenia naboru w komunikacie opublikowanym na stronie internetowej Banku oraz udostępnionym w placówkach Banku. Zakończenie naboru jest skuteczne wyłącznie wobec osób, które do dnia wskazanego w komunikacie nie przystąpiły do Promocji, i nie wpływa na prawa Uczestników, którzy przystąpili do Promocji wcześniej.
3. Regulamin udostępniamy bezpłatnie przed przystąpieniem do Promocji w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
4. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Promocji. Dane niezbędne do weryfikacji warunków Promocji i jej obsługi przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania zasad uczestnictwa w Promocji, realizacji obowiązków prawnych Banku oraz – w zakresie dopuszczalnym prawem – ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi Promocji, a następnie przez okresy wynikające z przepisów prawa i okresy przedawnienia roszczeń.
5. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o podstawach prawnych, odbiorcach danych, okresach przechowywania, prawie dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych prawem – oraz o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przekazujemy w informacji o przetwarzaniu danych osobowych dostępnej również na stronie internetowej Banku.

Kto może przystąpić do promocji

§ 2.

1. Możesz przystąpić do Promocji, jeżeli łącznie spełniasz następujące warunki:
 - a) jesteś osobą fizyczną działającą jako konsument, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) jesteś rezydentem i legitymujesz się ważnym dokumentem tożsamości akceptowanym przez Bank.
 - c) w Okresie przystępowania do Promocji złożysz wniosek o otwarcie ROR z Pakietem Codziennym Plus i zawrzesz z Bankiem odpowiednią umowę;
 - d) w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku nie posiadałeś ROR prowadzonego przez Pieniński Bank Spółdzielczy.
2. Promocja nie obejmuje osób, które nie ukończyły 18 lat, ani ROR prowadzonego jako konto „Junior”.
3. Okres korzystania z Promocji wynosi maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Jeżeli wcześniej zamkniesz ROR objęty Promocją albo umowa rachunku wygaśnie, korzystanie z Promocji kończy się z dniem zakończenia umowy. Zamknięcie rachunku nie powoduje obowiązku zwrotu opłat, których Bank zgodnie z Regulaminem nie pobrał przed dniem zakończenia udziału w Promocji.

Słowniczek

§ 3.

1. „Pakiet Codzienny Plus” lub „Pakiet” – pakiet produktów i usług obejmujący jako podstawowe elementy: ROR, rachunek oszczędzający, co najmniej dwa rachunki walutowe w walutach obcych wybranych przez Uczestnika spośród dostępnych w Banku (z wyłączeniem PLN), wzorzec biometryczny, bankowość internetową (IB), aplikację mobilną, kantor

online, kartę płatniczą wielowalutową oraz kartę biometryczną. Uczestnik sam wybiera waluty rachunków walutowych – nie ma obowiązku wyboru EUR ani USD. Uczestnik może dodatkowo otworzyć kolejne rachunki walutowe spośród walut obcych dostępnych w Banku – łącznie do 11 rachunków walutowych, zgodnie z aktualną ofertą Banku. Poszczególne produkty i usługi są udostępniane zgodnie z dostępnością danej funkcjonalności w Banku oraz warunkami właściwych umów i regulaminów. Jeżeli w Okresie korzystania z Promocji Uczestnik otworzy kolejny rachunek walutowy i chce objąć go Pakietem, włączenie tego rachunku do Pakietu następuje w formie aneksu do umowy dotyczącej Pakietu. Rachunek walutowy zostaje objęty warunkami Promocji od dnia zawarcia aneksu do końca pierwotnego Okresu korzystania z Promocji. Zawarcie aneksu nie powoduje rozpoczęcia nowego 36-miesięcznego okresu korzystania z Promocji.

2. „Promocja” – promocja „Pakiet Codzienny Plus”.

3. „Regulamin” – niniejszy Regulamin promocji „Pakiet Codzienny Plus”.

4. „Uczestnik” – osoba fizyczna będąca konsumentem, która ukończyła 18 lat, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła warunki określone w § 2 i przystąpiła do Promocji.

5. „Okres korzystania z Promocji” – okres od dnia zawarcia umowy obejmującej Pakiet do dnia wcześniejszego z następujących zdarzeń: upływu 36 miesięcy albo zakończenia umowy ROR objętego Promocją.

6. „Taryfa” – Taryfa prowizji i opłat dla klientów indywidualnych Pienińskiego Banku Spółdzielczego, obowiązująca danego Uczestnika na zasadach określonych w umowie i przepisach prawa.

7. „Szybkie przelewy” – wszystkie krajowe przelewy dostępne w Banku w ramach Pakietu, realizowane w trybie natychmiastowym lub zbliżonym do natychmiastowego, w tym Express Elixir, BlueCash oraz przelewy na telefon BLIK. Do Szybkich przelewów w rozumieniu Regulaminu nie zalicza się przelewów SORBNET, TARGET ani SWIFT.

Warunki promocji i bezpłatne czynności

§ 4.

1. W Okresie korzystania z Promocji Bank nie pobiera od Ciebie opłat za następujące standardowe czynności wykonywane w ramach Pakietu:

- otwarcie i prowadzenie rachunków wchodzących w skład Pakietu, tj. ROR, rachunku oszczędzającego oraz co najmniej dwóch rachunków walutowych wybranych przez Uczestnika spośród walut obcych dostępnych w Banku (z wyłączeniem PLN), a także kolejnych rachunków walutowych otwartych w Okresie korzystania z Promocji i włączonych do Pakietu na podstawie aneksu do umowy – łącznie do 11 rachunków walutowych;
- przelewy na rachunki prowadzone w Pienińskim Banku Spółdzielczym;
- przelewy internetowe Elixir oraz standardowe krajowe przelewy Elixir składane w formie papierowej w placówkach Banku;
- szybkie przelewy;
- realizację polecenia zapłaty;
- złożenie, modyfikację i odwołanie zlecenia stałego w placówce Banku oraz realizację zlecenia stałego;
- wydanie, wznowienie i miesięczną obsługę karty płatniczej wielowalutowej wydanej w ramach Pakietu, transakcje bezgotówkowe oraz zmianę limitów transakcyjnych;
- wydanie i miesięczną obsługę karty biometrycznej;
- wpłaty i wypłaty gotówki w placówkach Pienińskiego Banku Spółdzielczego na rachunki wchodzące w skład Pakietu, w walutach obsługiwanych gotówkowo przez daną placówkę;
- wpłaty gotówki we wpłatomatach oraz wypłaty gotówki kartą w bankomatach należących do Spółdzielczej Sieci Bankomatów i Planet Cash, zgodnie z funkcjonalnością danego urządzenia i zasadami właściwej usługi, oraz wypłaty BLIK w bankomatach w kraju;
- usługę cash back, Sm@rt wypłatę oraz sprawdzenie salda w bankomacie;
- dostęp do bankowości internetowej i mobilnej oraz odblokowanie lub zmianę hasła do bankowości internetowej;
- aktywację i korzystanie z BLIK, płatności BLIK w sklepach i Internecie oraz PayByNet;
- powiadomienia SMS o operacjach na rachunku;
- miesięczny elektroniczny wyciąg z rachunku.

2. W ramach Pakietu, bez odrębnej opłaty za dostęp do danej funkcjonalności, możesz także korzystać – o ile dana usługa jest aktualnie dostępna w Banku i została przez Ciebie aktywowana – w szczególności z:

- kantoru online;

- karty wirtualnej;
- przelewów QR w aplikacji mobilnej;
- portfeli elektronicznych Google Pay, Apple Pay i Garmin Pay;
- koszyka płatności;
- Sm@rt karty / wypłaty z użyciem kodu QR i aplikacji mobilnej;
- doładowań telefonu;
- wniosków dostępnych w bankowości elektronicznej, w tym wniosków o świadczenia publiczne, jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność;
- mojeID / funkcji związanych z potwierdzaniem tożsamości, jeżeli są dostępne;
- wniosku o kredyt składanego w bankowości elektronicznej lub w bankomacie, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna.

3. Bezpłatność określona w ust. 1 i 2 dotyczy wyłącznie wskazanych tam czynności i nie oznacza zwolnienia z opłat za wszystkie usługi świadczone przez Bank. Pozostałe czynności i usługi, w szczególności usługi dodatkowe i niestandardowe oraz czynności wskazane w Rozdziale „Dodatkowe usługi” Taryfy, są odpłatne zgodnie z Taryfą obowiązującą Uczestnika.

4. W szczególności Promocja nie obejmuje zwolnienia z opłat za czynności niewymienione w ust. 1–2, takie jak przelewy SORBNET, TARGET lub SWIFT (które nie są Szybkimi przelewami w rozumieniu Regulaminu), wydanie duplikatu karty, ponowne generowanie PIN, awaryjną wypłatę gotówki za granicą, sporządzanie zaświadczeń, odpisów i dodatkowych dokumentów, przysyłanie wyciągów pocztą, blokadę środków na wniosek Klienta, realizację tytułu wykonawczego oraz inne usługi dodatkowe – chyba że Taryfa obowiązująca Uczestnika przewiduje dla danej czynności opłatę 0 zł.

5. Bank nie nalicza wstecz opłat, których nie pobrał na podstawie Promocji. Zakończenie udziału w Promocji powoduje jedynie ustanie zwolnień na przyszłość, od dnia następującego po zakończeniu udziału, z uwzględnieniem zasad wynikających z umowy i przepisów prawa.

6. Po upływie Okresu korzystania z Promocji rachunki i usługi są nadal prowadzone na zasadach wynikających z zawartych umów, a opłaty i prowizje są pobierane zgodnie z Taryfą właściwą dla danego rachunku i Uczestnika.

Reklamacje

§ 5.

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz złożyć osobiście albo przez osobę działającą w Twoim imieniu, w szczególności na podstawie pełnomocnictwa.

2. Reklamację możesz złożyć:

- a)** na piśmie w postaci papierowej – osobiście w placówce Banku, przesyłką pocztową na adres Banku lub placówki wskazany na stronie internetowej Banku albo poprzez nadanie w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
- b)** na piśmie w postaci elektronicznej – pocztą elektroniczną na adres reklamacje@bsbank.com.pl, za pośrednictwem bankowości internetowej, jeżeli jesteś jej użytkownikiem, albo na adres Banku do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych;
- c)** ustnie – telefonicznie pod numerem wskazanym na stronie internetowej Banku albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku.

3. Aktualne dane kontaktowe i adresy służące do składania reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w jego placówkach.

4. Reklamację rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanym przypadku, uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które musimy ustalić, oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeżeli reklamacja dotyczy praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych, udzielamy odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanym przypadku poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

6. Możemy zwrócić się do Ciebie o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. Wezwanie do uzupełnienia reklamacji nie wstrzymuje ani nie rozpoczyna na nowo biegu terminów, o których mowa w ust. 4 i 5.

- 7.** Odpowiedzi na reklamację dotyczącą praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych udzielamy w postaci papierowej albo, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.
- 8.** W przypadku pozostałych reklamacji odpowiedź przekazujemy:
- a)** w postaci elektronicznej – jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zażądasz odpowiedzi w postaci papierowej;
 - b)** w postaci papierowej – jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zażądasz odpowiedzi w postaci elektronicznej;
 - c)** w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeżeli reklamacja została złożona ustnie.
- 9.** Jeżeli odpowiedź jest udzielana w postaci elektronicznej, przekazujemy ją za pomocą tego samego środka komunikacji elektronicznej, którego użyłeś do złożenia reklamacji, albo innego wskazanego przez Ciebie środka. Jeżeli reklamacja została przesłana na adres Banku do doręczeń elektronicznych, odpowiedź przekazujemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- 10.** Odpowiedź na reklamację zawiera w szczególności uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z Twoją wolą, wyczerpującą informację o stanowisku Banku w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń, w tym – gdy ma to zastosowanie – wskazanie odpowiednich postanowień umowy lub regulaminu, imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe osoby udzielającej odpowiedzi, a w przypadku uwzględnienia roszczenia także termin jego realizacji, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
- 11.** Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, w odpowiedzi poinformujemy Cię również o możliwości:
- a)** odwołania się od stanowiska Banku do Zarządu Pienińskiego Banku Spółdzielczego, a w przypadku reklamacji lub skargi dotyczącej działalności Zarządu – do Rady Nadzorczej Banku; odwołanie możesz złożyć w formie i miejscu właściwych dla reklamacji;
 - b)** skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności przed Rzecznikiem Finansowym, Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich – zgodnie z zasadami właściwości danego podmiotu;
 - c)** wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego; w odpowiedzi wskażemy podmiot, który powinien być pozwany, oraz sąd miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy.
- 12.** Odwołanie od odpowiedzi na reklamację rozpatrujemy w terminie właściwym dla danej reklamacji, licząc od dnia otrzymania odwołania, zgodnie z obowiązującym w Banku Regulaminem rozpatrywania reklamacji związanych z usługami świadczonymi przez Pieniński Bank Spółdzielczy.
- 13.** W przypadku niedotrzymania przez Bank ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta, na zasadach określonych w przepisach prawa.
- 14.** Szczegółowe zasady składania, rejestrowania i rozpatrywania reklamacji określa obowiązujący w Banku Regulamin rozpatrywania reklamacji związanych z usługami świadczonymi przez Pieniński Bank Spółdzielczy. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

§ 6.

- 1.** Bank może zakończyć przyjmowanie nowych Uczestników do Promocji lub zmienić warunki Promocji dla osób, które jeszcze do niej nie przystąpiły. Informacja o takiej zmianie jest publikowana na stronie internetowej Banku i nie wpływa na warunki Promocji obowiązujące Uczestników, którzy przystąpili do niej wcześniej.
- 2.** W odniesieniu do Uczestnika, który już przystąpił do Promocji, Bank nie zmienia w Okresie korzystania z Promocji warunków finansowych określonych w § 4 na jego niekorzyść, z wyjątkiem zmian wynikających bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub wiążącej decyzji właściwego organu. O zmianie mającej zastosowanie do Uczestnika Bank informuje go w sposób i w terminie wymaganym przez właściwe przepisy prawa i umowę.
- 3.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio:
- a)** Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych;
 - b)** Regulamin kart debetowych;
 - c)** umowy zawarte z Uczestnikiem dotyczące produktów i usług wchodzących w skład Pakietu;
 - d)** Taryfę prowizji i opłat dla klientów indywidualnych Pienińskiego Banku Spółdzielczego;

e) powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa stosuje się te przepisy. W pozostałym zakresie Regulamin stanowi szczególne warunki Promocji w stosunku do standardowych zasad odpłatności wynikających z Taryfy.

5. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bsbank.com.pl.

6. Przystępując do Promocji, potwierdzasz zapoznanie się z Regulaminem i akceptujesz jego warunki.

Data i podpis Uczestnika: